# Vejledning | Print Installer print på macOS



#### Installer print på macOS

- 1. Sørg for, at du er forbundet til SkoleWiFi.
- Gå til siden <u>print.skoleit.dk</u> i din browser og tryk på 'Download knappen' (1).

p	
Set up printing on your Mac	
0	
Click the button below to download Mobility Print	
Download	
2	
Run the Mobility Print installer to install your printers	

3. Gå til '**Overførsler**' (1) i '**Finder**' og dobbeltklik på dmg filen, der er downloadet (2).

• • •		Overførsler	<b>u</b>	
< >	···· = □□ □ □ ··· *	• 🖞 🖸	Q Søg	
Favoritter AirDrop Seneste Ar Programmer Skrivebord Dokumenter G gade	pc-mobility-print- printerdk].dmg 4 MB			
O Overførsler				
Scripts				
Mærker				
<ul> <li>Orange</li> </ul>				
Yellow				
Green				
Rhue				

4. Dobbeltklik på .pkg filen i det åbnede vindue (1).





- 5. Hvis din Mac computer er fra 2020 eller nyere, kan den have en Apple Silicon (M1) processor. Hvis dette er tilfældet, vil du blive bedt om at installere Rosetta, som er et kompatibilitetsprogram til Apples nye processor. Gennemfør installationen af Rosetta og fortsæt vejledningen her efterfølgende.
- 6. Tryk på 'Fortsæt'.

	🥪 Installer	
PaperCut	Installering af	
Mobility Print		
Introduktion	Du bliver hjulpet gennem de nødvendige trin til installering af softwaren.	
<ul> <li>Licens</li> </ul>		
<ul> <li>Vælg modtagerdisk</li> </ul>		
<ul> <li>Installeringstype</li> </ul>		
<ul> <li>Installering</li> </ul>		
<ul> <li>Resume</li> </ul>		
	Tilbage	],

7. ...og 'Fortsæt'





8. Erklær dig 'Enig' i licensbetingelserne.



Hvis du bliver bedt om at vælge modtagerdisk, så vælg 'Macintosh HD'
 (1) og tryk på 'Fortsæt' (2).

	🥪 Installer
PaperCut	Vælg modtagerdisk
Mobility Print <ul> <li>Introduktion</li> </ul>	Vælg den disk, hvor du vil installere -softwaren.
Licens	
Vælg modtagerdisk	
<ul> <li>Installeringstype</li> </ul>	
<ul> <li>Installering</li> </ul>	
<ul> <li>Resume</li> </ul>	Macintosh HD         PaperCuint Client           2,61 GB tilgængelig         10,4 MB tilgængelig           121,02 GB i alt         14,2 MB i alt
	Denne software kræver 6,6 MB ledig plads på enheden.
	Du har valgt at installere denne software på disken "Macintosh HD".
	Tilbage Fortsæt

10. Tryk på 'Installer'.





11. Brug Touch ID eller tryk på '**Brug adgangskode...**' for at godkende installationen.

<mark>OBS! Vær opmærksom på, at det er **koden til computeren**, der skal indskrives her.</mark>

	Installering forsøger at installere ny software. Brug Touch ID, eller skriv din adgangskode for at give	
	tilladelse til det.	

12. Du vil få en lille pop-up besked om at printeren/printerne blev succesfuldt installeret. Tryk på '**Luk i vinduet**'.



- 13. Printeren er nu installeret, men du skal sende et print afsted for at logge på printeren og blive godkendt. Åbn et tomt dokument i Word eller lignende, og vælg printeren, du har installeret.
- 14. Du bliver bedt om dit SkoleIT Login første gang du logger på printeren.

<mark>Vær opmærksom på, at din Mac automatisk har udfyldt feltet</mark> brugernavn for dig. Det skal du ikke bruge. I stedet skal du ændre det <mark>til dit SkoleIT Login.</mark>



Skriv dit navn og din adgangskode til printeren "Printer (HP LaserJet M401dn) SIT-17.40.12".	
Navn:	SkolelT-brugernavn
Adgangskode:	Skolelij-adgangskoda
2 Gem denne adgangskode i min nøglering Annuller OK	

1) Skriv dit SkoleIT Login

2) Sæt flueben i 'Gem denne adgangskode i min nøglering'

3) Tryk på '**OK**'



Alle hverdage kl. 8-15 +45 4358 4575 support@skoleit.dk

#### Afinstallér gamle printere

Husk at afinstallere gamle printere på din computer, så du automatisk vælger den rigtige printer, og dit printjob kommer igennem.

## Du kan finde dem ved at trykke på 'Æble-menuen', derpå 'Systemindstillinger' og 'Printere'.

Markér nu printeren, du ønsker at fjerne og tryk på '**minusset**' under den.

### Kendte udfordringer på macOS

Har du problemer med at få print til at virke? Så læs følgende kendte problematikker på macOS:

1. Print hænger i køen på computeren og der står 'udsat til godkendelse'

Fejlen skyldes, at der er brugt forkert brugernavn og/eller adgangskode ved login på printløsningen. Gør følgende for at få mulighed for at indtaste brugernavn og adgangskode igen.

1. Klik på ikonet af printeren med den gule advarselstrekant på docken.



2. Tryk på 'genopfrisk-ikonet' ud for dokumentet, hvor der står 'Udsæt til godkendelse' (1).



3. Indfør rigtigt brugernavn og adgangskode som beskrevet i punkt 13, s. 5 i denne vejledning.



Alle hverdage kl. 8-15 +45 4358 4575 support@skoleit.dk 2. Fejlbesked om at der ikke er noget arkiv program på computeren

Softwaren SkoleIT Print benytter kræver, at styresystemet på dit macOS system er minimum macOS 11+ (Big Sur) (64-bit). (Dit styresystem skal hedde enten Big Sur, Monterey, Ventura, Sonoma eller Sequoia).

Du kan se, hvilken version af styresystemet du har ved at trykke på 'æble-ikonet' i øverste venstre hjørne og derpå 'Om denne Mac/About this Mac'.

3. Print fra Google Drive i Safari bliver downloadet som PDF i stedet for at printdialogen åbner

Nogle brugere oplever, at der downloades en pdf, hvis man forsøger at printe fra Google Drive i Safari.

Dette er en problematik, der ikke er relateret til printløsningen, men kan løses ved at bruge <u>Google Chrome browseren</u>.

Kontakt din IT-ansvarlige, hvis disse handlinger ikke løser problemet.



Alle hverdage kl. 8-15 +45 4358 4575 support@skoleit.dk